



**TÜRK ECZACILARI BİRLİĞİ
MERKEZ HEYETİ**



37.A.00

05.2011 005909

**BÖLGE ECZACI ODASI
YÖNETİM KURULU BAŞKANLIĞINA**

Konu: Şirket, demek vb. kuruluş isimleri üzerinden Eczacılarımıza ödemeli kargo yoluyla ulaştırılan gönderiler hakkında.

Birliğimize ulaşan bilgilerden, bazı dernek ve şirketler tarafından veya bunların ismini kullanan kişi/kişilerce eczacılarımıza ödemeli koli/kargo gönderildiği, eczacılarımızın bu gönderilerin resmi kurum ve kuruluşlarca gönderildiğini düşünerek iyi niyetle bedelini ödemek suretiyle (10 - 80 TL) kabul ettikleri, gönderinin içinden bu bedeli karşılamayacak bir takım ürün ve/veya numunelerin çıktığı, eczacılarımızın gönderiyi yollayan kişi/kuruluşla iletişime geçmeye çalıştıklarında karşılarında bir muhatap bulamadıkları anlaşılmaktadır.

Bu itibarla eczacılarımızın, nereden geldiği belli olmayan/gelmesini beklemedikleri ödemeli gönderileri kabul etmemeleri konusunda uyanılmaları, bu şekilde mağduriyet yaşayan üyelerimizin, konu hakkında her kaymakamlıkta bulunan Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerine şikayette bulunabilecekleri gibi ilgililer hakkında ilgili Valilik, Cumhuriyet Başsavcılıkları nezdinde girişimde de bulunabilecekleri bilgisinin verilmesi için gereğini rica ederim.


Uzm. Ecz. Hatun KEZLAY
Genel Sekreter

Av. Özkan ERGÜL
Ecz. Rida ŞİMŞEKEL

TS-EN ISO 9001:2008 Belge No: KY-2570-03/10-R

Formalr: 43/02

Willy Brandt Sokak No: 9 06690 Çankaya-ANKARA Tel: (0.312) 409 81 00 - Fax: (0.312) 409 81 09
e-mail: teb@teb.org.tr Web adresi: www.teb.org.tr